

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy a **SAVARIA Takarékszövetkezet** (székhelye: 9700, Szombathely, Petőfi Sándor utca 18.), (továbbiakban Takarékszövetkezet) **2017. október 24-től** az **internet banki szolgáltatást** megújult tartalommal, egységesített formában, változatlan kondíciókkal az **Electra rendszer** útján biztosítja ügyfelei részére.

Jelen levelünkkel szeretnénk Önt tájékoztatni a fenti változással együttjáró tudnivalókról.

A fenti dátumtól kezdődően az internet banki szolgáltatást az **eddiggi Netbank** rendszert használó ügyfeleink az új **Electra** rendszeren keresztül, **Electra Internet Bank** szolgáltatás néven vehetik igénybe, a www.savariatksz.hu honlap címről történő bejelentkezéssel.

Ügyfeleink **felhasználó azonosítója** megegyezik a korábbi felhasználó azonosítóval, kivéve, ha a korábbi azonosító speciális karaktereket (pl.: szóköz) tartalmazott. Ez utóbbi esetben az érintett ügyfelek részére – előzetesen – új felhasználói azonosítót küld a Takarékszövetkezet. A bejelentkezési jelszó minden felhasználónak SMS-ben kerül kiküldésre, arra a telefonszámra, amit az aláíró SMS fogadására megadott. Az új felületre történő első bejelentkezést követően a bejelentkezési jelszót ügyfeleinknek meg kell változtatni.

Az internet banki rendszerben az átállás időpontjában létező megbízások, elkészített **sablonok** Electra rendszerbe történő migrációja automatikusan megtörténik.

Felhívjuk a figyelmét, hogy az új rendszerben megszűnik a csoportos beszédések visszautasításának lehetősége, így a jövőben ezt a számlavezető kirendeltségeinkben tudja megtenni, ügyintézőink segítségével.

Az **új rendszer elérhetőségét biztosító link** megváltozik a rendszer átállásával egyidőben, ezért kérjük, hogy a korábban elmentett linkek használatát mellőzze. Az új link a www.savariatksz.hu honlap kezdő oldalán kerül elhelyezésre.

Az átállás ideje alatt üzemkimaradások várható 2017. október 20-án 15:00 órától 2017. október 24-én 7:30 óráig, ezért kérjük szíves türelmüket és megértésüket.

Az Electra rendszer működéséről szóló **felhasználói kézikönyv** a rendszerbe történő belépést követően elérhető a Súgó menüpontból.

Bízunk abban, hogy új szolgáltatásunk elnyeri tetszését! További kérdés esetén kérjük, keresse munkatársainkat az egységeinken.

Megtisztelő figyelmét ezúton is köszönjük.

Kelt: Szombathely, 2017. október 10.

SAVARIA Takarékszövetkezet